



L'HOSPITALISATION A DOMICILE



partenariats

BEZIERS HAD a construit son organisation en s'appuyant sur les collaborateurs du territoire :

+ de 1300



Infirmiers
libéraux

+ de 120



Pharmacie d'officine

+ de 200



Kinésithérapeutes
libéraux

40



EHPAD

BEZIERS HAD est partenaires de différents dispositifs inscrits sur le territoire :

- DAC 34
- CPTS
- CRT
- ...

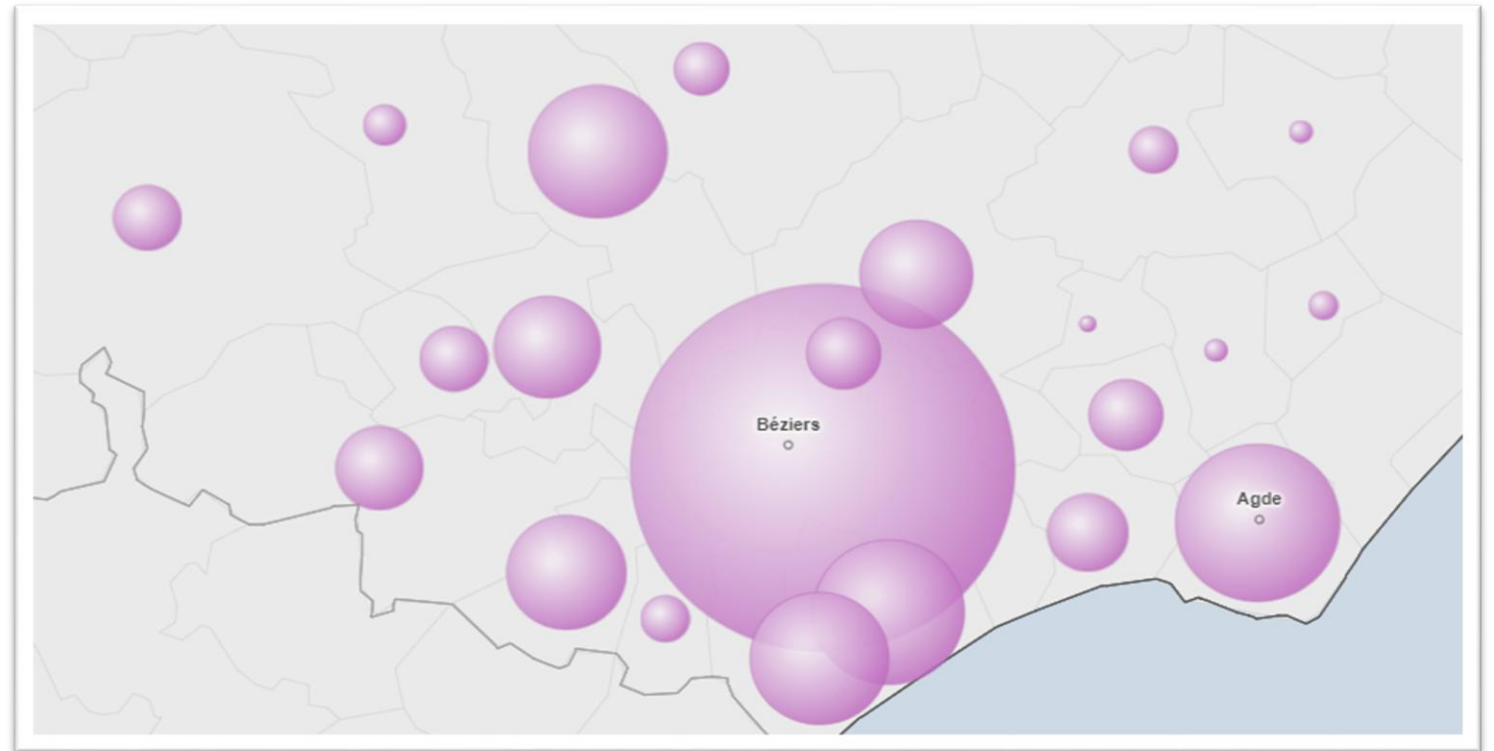
BEZIERS HAD s'engage dans la formation des prochaines générations :

- Accueil élèves infirmiers
- Agrément d'accueil d'internes

Territoire d'INTERVENTION

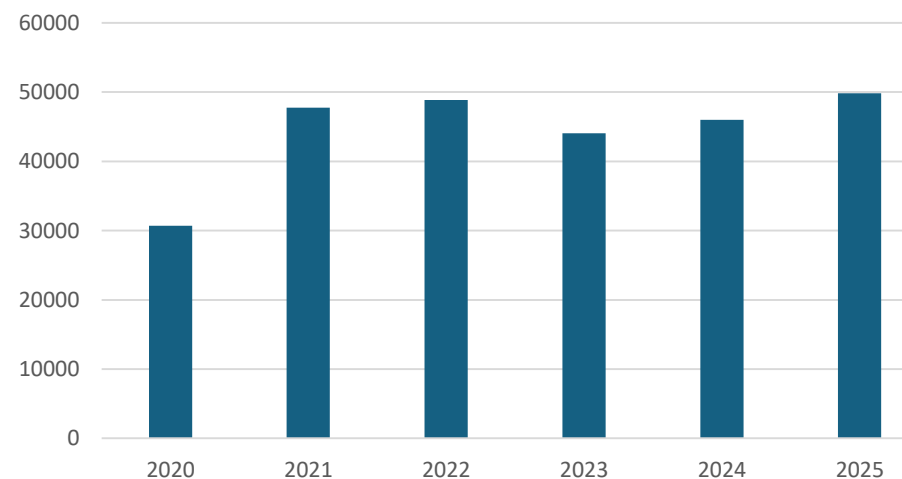
Autorisations initiales : rayon d'intervention de 30km

Nouvelles autorisations depuis octobre 2024 : intervention sur une liste de 115 communes définies, comprenant la couverture d'une zone blanche dans le parc naturel régional du haut languedoc (environ 1h de route/55km)



L'activité

File active de patients en
moyenne en 2025 : 140
patients/jour
1^{er} semestre 2026
150 patients/jour



Nombre de journées annuelles

L'activité

2025 EN QUELQUES DONNEES ...

49 852 journées



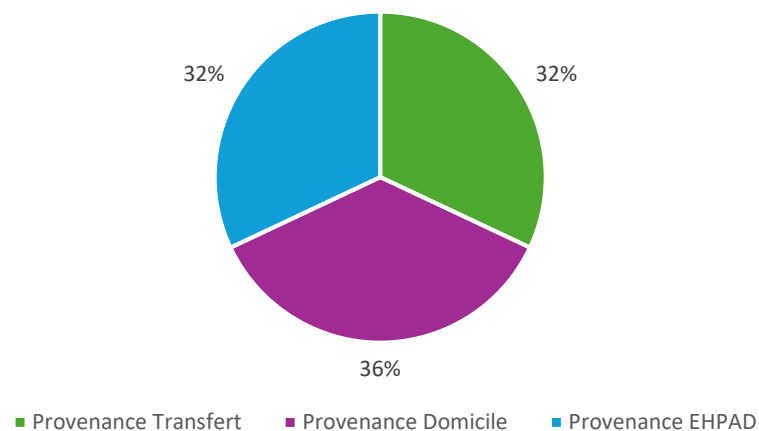
Dont 13 589 en EHPAD



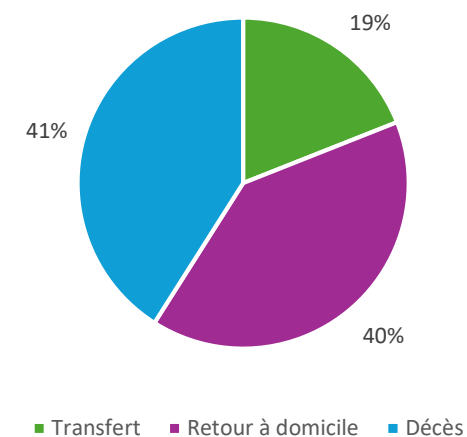
Pour 1213 patients



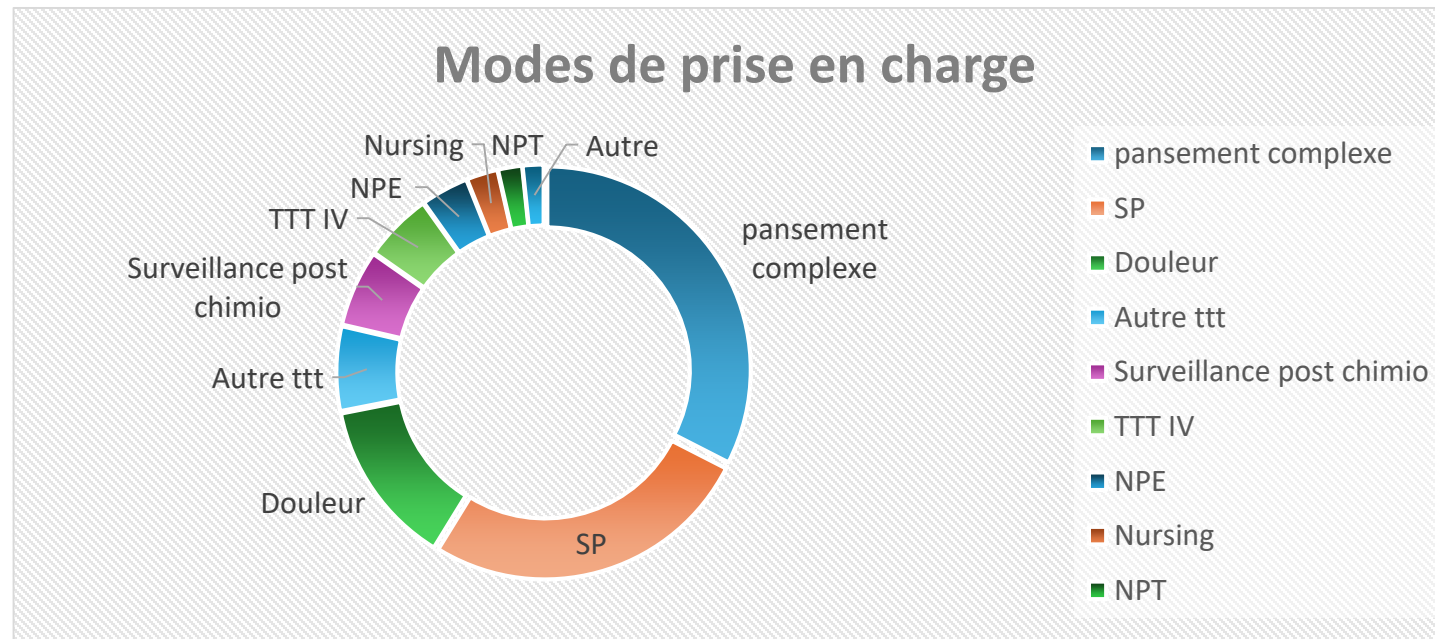
PROVENANCE



MODE DE SORTIE



L'activité



Quick Audit PULPE' FRICTION

Un outil d'évaluation du réseau de prévention des IAS (RéPias)



Quick audit national
sur l'observance
déclarée de la
friction hydro-
alcoolique et ses
freins, avec plan
d'action automatisé.

Un outil du Réseau de prévention des infections associées
aux soins (RéPias) développé par la mission nationale
d'appui transversal aux actions de prévention des infections
associées aux soins (MATIS).

Objectif : observance déclarée de la friction hydro-alcoolique par les professionnels de l'HAD (médecin/IDEC) ; focus sur les nouveaux arrivants en HAD

Méthode :

- Questionnaire enquête des IDELS , janvier / mars 2025
- 17 participants :
- outil : Pulp' friction mis à disposition par le REPIAS /7 questions



Interprétation des résultats des stades de changement

La majorité des professionnels déclarent rencontrer des difficultés de mise en œuvre des bonnes pratiques, ce qui est dû aux freins suivants :

Disponibilité du produit dans l'unité cité par **23.8%** des professionnels.

Manque de temps cité par **14.3%** des professionnels.

Produit inconfortable ou désagréable cité par **14.3%** des professionnels.

Nocivité du produit cité par **14.3%** des professionnels.

J'ai une allergie avérée au produit cité par **9.5%** des professionnels.

Actions d'amélioration :

-resensibilisations et proposition d'un format poche

Objectif : observance déclarée de la friction hydro-alcoolique par les professionnels de l'HAD (médecin/IDEC) ; focus sur les nouveaux arrivants en HAD

Méthode :

- Questionnaire enquête des soignants, un jour donnée ; janvier 2025
- 21 participants : 4 médecins et 17 soignants (AS, IDEC)
- outil : Pulp' friction mis à disposition par le REPIAS /7 questions



Résultats :

- **Points positifs :** fréquence des pratiques correctes, importance de la pratique
- **Points à améliorer :** les freins à la friction hydroalcoolique :
 1. manque de temps
 2. disponibilités du produit
 3. nocivité du produit

Actions d'amélioration :

1. Mise à disposition des soignants de SHA adapté (solution de poches)
2. Re sensibilisation générale des professionnels par la cadre sur l'intérêt du SHA, la disponibilité



HYGIÈNE DES MAINS

● ● ● Votre avis de patient compte ! ● ● ●

Les gestes qui protègent



Friction des mains avec du produit hydroalcoolique



Pas de bijoux aux mains ni aux poignets

Chaque jour, de simples gestes contribuent à protéger votre santé. Parmi eux, l'hygiène des mains joue un rôle essentiel dans la prévention des infections. Ce questionnaire a pour objectif de vous aider à mieux connaître les bonnes pratiques et à renforcer votre participation à votre prise en charge. En étant attentif à l'hygiène des mains des professionnels de santé qui interviennent, à celle de vos proches et à la votre, vous contribuez activement à la sécurité et à la qualité des soins qui vous sont apportés.

Vos réponses et votre vigilance nous permettront d'améliorer la prise en charge de nos patients !



- Lors de votre hospitalisation à domicile, du produit hydroalcoolique a-t-il été mis à disposition à votre domicile ?
☐ Oui ☐ Oui, mais pas toujours ☐ Non ☐ Je ne me souviens pas
- Lors de votre hospitalisation à domicile, les professionnels qui se sont occupés de vous portaient-ils des bijoux aux mains ou aux poignets (bracelet, montre, bague, alliance) ?
☐ Jamais ☐ Parfois ☐ Souvent ☐ Je ne me souviens pas
- Lors de votre hospitalisation à domicile, avez-vous reçu des informations sur l'hygiène des mains ?
☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne me souviens pas
- Lors de votre hospitalisation à domicile, un professionnel vous-a-t-il demandé de vous laver ou de vous frictionner les mains avec du produit hydroalcoolique ?
☐ Souvent ☐ Parfois ☐ Jamais ☐ Je ne me souviens pas
- Lors de votre hospitalisation à domicile, les professionnels qui se sont occupés de vous se sont-ils frictionnés les mains avec du produit hydroalcoolique avant de vous toucher ?
☐ Toujours ☐ Souvent ☐ Parfois ☐ Jamais ☐ Je ne me souviens plus
- Concernant l'hygiène des mains des soignants au cours de votre séjour, qu'avez-vous retenu de positif ?
- Concernant l'hygiène des mains des soignants au cours de votre séjour, qu'avez-vous retenu de négatif ?

Audit: Suivi d'indicateurs Qualité : ICSHA

Indicateur de Solution Hydro-alcoolique

Actions d'amélioration mises en place

Pour les patients	- Pour chaque patient :SHA fourni au patient + sensibilisation au lavage des mains+ Plaquettes d'information - Participation à la journée de l'hygiène des mains (mai 2024) -Recueil de l'expérience du patient : Questionnaire « hygiène des mains perçues par les patients »
Pour les Infirmières Coordinatrices	- Audits des pratiques réguliers - Dans le processus d'intégration IDEC : sensibilisation par l'IDE hygiénise sur l'hygiène des mains
Pour les Infirmières libérales	- Distribution SHA et renouvellement - Sensibilisation hygiène des mains lors des formations - Document dans le livret d'accueil des libéraux : tous savoir sur les SHA - Charte : prévention du RI et de la résistance aux antibiotiques - Dans le classeur domicile : Fiche technique Hygiène des mains